

Call-Center Agent Inbound (m/w)

Ort: München (Obersendling)

Arbeitszeit: Vollzeit, befristet auf 6 Monate



Leidenschaft für Fahrräder.

Willst Du Deine Leidenschaft für Fahrräder, Gesundheit und nachhaltige Mobilität mit uns teilen?

Als deutschlandweiter Anbieter von individuellen Fahrradleasingkonzepten bieten wir einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen und stark wachsenden Unternehmen.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von eingehenden Telefongesprächen laut Kundenanweisung
- Übermittlung entsprechender Nachrichten für Kunden via Telefon und E-Mail
- Gewährleistung eines exzellenten Kundenservices
- Sicherstellung der Servicequalität gemäß der unternehmensinternen Qualitätsstandards

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder erste Erfahrung als Callcenter Agent
- Routinierter Umgang mit MS Office sowie Erfahrung mit CRM-Systemen
- Serviceorientierte, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Leidenschaft für das Thema Fahrrad und Gesundheit sind wünschenswert

Wir bieten:

- Arbeitsplatz mit sehr guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Essenszuschuss und kostenlose Getränke
- Regelmäßige Team- und Unternehmensevents
- Praxisorientierte Einarbeitung in einer offenen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Großer Handlungs- und Gestaltungsspielraum, verbunden mit hoher Eigenverantwortung
- Weiterbildungsmöglichkeiten und eine Perspektive in einem wachsenden Unternehmen

Möchtest Du uns bei unserem weiteren Ausbau unterstützen, sende bitte Deine aussagekräftige Bewerbung mit Zeugnissen inkl. Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin an:

company bike solutions GmbH

Nina Thoma

Kistlerhofstr. 75

81379 München

hr@company-bike.com

Tel.: 089 / 125 030 660